

TAKAHUT

# Le guide de l'échange

---

## Les “bonnes pratiques” pour échanger votre maison :

Il sera judicieux de laisser à vos visiteurs un petit guide relatif au bon fonctionnement de votre maison :

**Vous y noterez :**



1. **L'organisation pour la remise des clés** : une des premières questions que se pose beaucoup de personnes est de savoir comment ils échangeront leurs clés. Tandis que la plupart remettent les clés à un voisin, à un ami ou à un membre de la famille lors de votre arrivée, d'autres envoient un jeu de clés en toute sécurité à l'avance ou les conservent dans un boîtier sécurisé.

Discutez de vos options avec votre invité - mais ne les laissez en aucun cas sous le paillason !



2. Les modalités d'utilisation des divers **équipements et installation** (télévision, appareils ménagers, climatisation ou chauffage..)



3. Les instructions pour la connexion à **Internet** avec le mot de passe WiFi



4. Les directives pour **prendre soin de la maison** (traitement des ordures ménagères, arrosage des plantes..)



5. **Vos règles et vos attentes** : votre invité devra connaître ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas. Si par exemple, vous souhaitez que les serviettes et draps soient lavés à la fin d'un échange, vous devez le faire savoir à vos invités.



6. **La liste des numéros utiles** (contacts paramédicaux, médecin, services d'urgence, taxis, aide au ménage et autres services utiles etc.)



7. Vos **astuces locales** :

Vos visiteurs seront ravis d'utiliser vos précieuses informations concernant les spécificités de votre ville et de votre région :

- les informations sur les transports locaux,
- les activités possibles pour PMR
- les brochures sur les visites et attractions,
- les bonnes adresses de bars et restaurants,
- les guides, les cartes,..

**Par ailleurs :**

- Assurez-vous de laisser vos coordonnées téléphoniques dans votre guide, ainsi que les coordonnées de personnes susceptibles d'être appelé en cas d'urgence.
- Avertissez vos voisins : certains de vos voisins seront peut être surpris de voir des étrangers se rendre chez vous. Il peut donc être utile de prévenir un ou deux d'entre eux de l'échange en cours.
- Faites de la place dans votre maison et dans vos placards afin que chaque membre de la famille occupante puissent y ranger ses affaires personnelles (mettez sous clés vos objets de valeur, condamnez certains placards afin d'y stocker vos objets personnels).
- Fournissez des draps et serviettes propres.
- Entendez-vous avec votre invité sur qui ou comment se gère le ménage à la fin de votre échange.
- Il est, également, fréquent et agréable de laisser un petit cadeau de bienvenue à votre invité telle qu'une bouteille de vin ou une spécialité de votre région.

**Afin d'établir une relation de confiance, il est important de se mettre en contact avec l'autre partie et de se mettre d'accord sur les conditions de l'échange.**